

19 mars 2020

## Mise à jour concernant la COVID-19

Cher client,

Être un partenaire commercial digne de confiance est une priorité absolue pour Lydall. Notre objectif est de toujours vous fournir un produit de haute qualité, stable et exempt de toute exposition inutile aux risques.

En cette période d'incertitude, nous vous assurons que nous faisons de notre mieux pour protéger la santé et la sécurité de nos employés, tout en travaillant dur pour soutenir nos clients et minimiser les interruptions de nos activités.

À ce jour, nous vous informons que tous les sites de Lydall Technical Nonwovens poursuivent leurs opérations afin de fabriquer et de fournir des produits de haute qualité pour des besoins essentiels dans les domaines des soins de santé, de filtration et de plusieurs autres qui contribueront à la reprise économique mondiale.

Nous espérons que cette lettre vous sera utile et instructive.

---

### *Ce que nous avons entrepris*

---

#### **Sécurité de l'approvisionnement**

Lydall Technical Nonwovens a pris des mesures avec ses fournisseurs et a élaboré des plans d'urgence pour assurer l'approvisionnement de ses matières premières.

- Nous communiquons directement et régulièrement avec nos fournisseurs, afin de discuter des imprévus en matière d'approvisionnement et d'obtenir un retour d'information concernant leur chaîne d'approvisionnement en matières premières.
- Nous connaissons l'emplacement de chaque fournisseur et nous surveillons quotidiennement l'état de ces régions.
- Nous suivons également le rapport de situation concernant la maladie du Coronavirus 2019 (COVID-19) (*Coronavirus disease 2019 [COVID-19] Situation Report*) publié par l'Organisation mondiale de la Santé. Ce rapport quotidien comprend des données actualisées sur les pays, territoires et zones où des cas (nouveaux et totaux) et des décès (nouveaux et totaux) de COVID-19 confirmés en laboratoire ont été signalés. Nous croisons ces données avec celles des emplacements de nos fournisseurs.
- Tout problème ou sujet de préoccupation important est immédiatement présenté à l'équipe de direction pour qu'elle envisage un approvisionnement alternatif ou une augmentation du stock de sécurité.
- Nous avons également augmenté le stock des principaux consommables - masques, lingettes alcoolisées, désinfectant pour les mains et équipements de protection individuels - pour notre personnel essentiel à la clientèle, c'est-à-dire les opérations et la fabrication.

---

### *Ce que nous avons entrepris (suite)*

---

#### **Notre main-d'œuvre**

Lydall Technical Nonwovens a également mis au point des plans d'urgence concernant notre main-d'œuvre essentielle pour les clients en cas d'absentéisme à venir.

- Nous surveillons le taux d'absentéisme dans chaque établissement quotidiennement et hebdomadairement.
- Si le taux d'absentéisme est modeste et similaire à celui que nous connaissons à chaque saison de grippe ou de vacances, nous le gérons comme nous le faisons toujours, c'est-à-dire en faisant appel à d'autres opérateurs ayant reçu une formation polyvalente ou en évaluant la possibilité de modifier les horaires ou de faire des heures supplémentaires.
- Si le taux d'absentéisme devient considérable dans l'une de nos installations, nous pouvons mettre en œuvre des heures supplémentaires pour augmenter le stock de sécurité ou les produits finis sur ce site. De plus, certains produits peuvent être fabriqués sur d'autres sites de production qui ont des performances équivalentes. Nous savons que la classification des clients peut être nécessaire pour ce plan d'urgence, mais il s'agit d'une solution valable que nous pourrions utiliser seulement si le taux d'absentéisme devenait un problème important.

#### **Préparation aux situations de crise**

Tout comme vous, Lydall a pris de nombreuses mesures préventives en raison de cet environnement en constante évolution afin de contribuer à réduire la propagation du virus.

Lydall a formé une **équipe de préparation aux situations de crise** qui évaluera en permanence le niveau de risque que la COVID-19 représente pour Lydall, nos employés et nos partenaires commerciaux.

L'équipe :

- se réunit quotidiennement pour discuter de l'environnement actuel des risques liés à la COVID-19;
- prend des décisions éclairées en temps quasi réel au niveau mondial;
- assure la communication et l'orientation au plan mondial et soutient nos établissements en cas de questions ou de préoccupations;
- élabore et met en œuvre des modifications aux politiques de manière appropriée et adaptée.

De plus, Lydall a mis en œuvre ce qui suit :

- **Interdiction de voyager** : Lydall a mis en place une interdiction pour tous les voyages d'affaires, peu importe le lieu, et par tout moyen de transit.
- **Interdiction des visiteurs sur place** : Lydall a interdit toute visite sur ses sites afin de limiter, autant que possible, l'accès aux sites et l'exposition des employés.
- **Surveillance des employés sur place** : Nous avons mis en place des processus pour surveiller nos employés essentiels sur les sites et leurs niveaux d'exposition possible, dans le but de minimiser autant que possible d'éventuelles expositions.
- **Niveau de nettoyage accru sur place** : Lydall a ordonné des nettoyages plus fréquents sur tous les sites de Lydall.

Nous espérons que ces actions et ces plans d'urgence pour notre approvisionnement, notre main-d'œuvre et notre préparation vous rassurent et vous garantissent que nous agissons de manière proactive et responsable en votre nom.

---

### *Nos prochaines actions*

---

Non seulement nous nous préoccupons de la santé et du bien-être de nos employés et de nos partenaires commerciaux, mais nous nous préoccupons également de la santé de notre entreprise et de la sécurité de notre réseau de chaîne d'approvisionnement, comme le montre notre plan d'urgence ci-dessus.

Par ailleurs, nous promettons de :

- **Avertir immédiatement votre personnel de l'approvisionnement** des changements importants dus à de nouveaux mandats locaux ou fédéraux, à la disponibilité des ressources, aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement ou à d'autres facteurs imprévus dus à la COVID-19. Cela inclut les commandes en cours, les commandes ouvertes et les prévisions.
- Continuer à **analyser les opérations** et à travailler avec nos fournisseurs pour définir et atténuer toute perturbation potentielle.
- Continuer à suivre avec diligence et à **adhérer aux recommandations** de l'OMS, des CDC, des NIH et d'autres agences de santé mondiales, ainsi qu'à surveiller et à suivre toutes les exigences imposées par les gouvernements locaux.

---

### *Ce que nous vous demandons*

---

Veillez communiquer avec nous immédiatement, particulièrement si vous constatez des changements dans votre entreprise.

Voici quelques exemples de changements :

- Problèmes d'accès à la livraison dans votre établissement
- Demande accrue pour votre client qui fournit le secteur des soins de santé
- Diminution de la demande pour vos clients du secteur automobile
- Diminution de la demande si votre client est obligé de fermer pendant un certain temps
- Augmentation de la demande due à des problèmes de délais ou d'approvisionnement pour vous ou vos clients
- Problèmes de réception des envois en raison des restrictions aux frontières
- Préoccupations relatives à la logistique du fret aérien

Nous espérons sincèrement que tous vos employés et leurs familles resteront en bonne santé et en sécurité pendant cette période critique.

Comme nous l'avons mentionné, être un partenaire commercial digne de confiance est une priorité absolue chez Lydall. Nous espérons que cette lettre vous assure que nous protégeons la santé et la sécurité de nos employés tout en travaillant fortement pour soutenir nos clients et minimiser les interruptions de nos activités. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, maintenant ou dans le futur, veuillez contacter votre représentant commercial chez Lydall Technical Nonwovens.

Votre partenaire d'affaires,

Lydall Technical Nonwovens