

Tes compétences.
Notre expérience.
Ensemble pour l'excellence.

Texel

MATÉRIAUX TECHNIQUES INC.

Texel est le plus important manufacturier de géotextiles au Canada et le leader de l'industrie des produits géosynthétiques au Québec. Filiale de Lydall, elle est l'un des plus importants fabricants de matériaux non tissés en Amérique du Nord avec une importante présence mondiale.

Agent(e) service à la clientèle

Poste temporaire (1 an avec possibilité de prolongement) - Bureau de Sainte-Marie

SOUS LA SUPERVISION DU CHEF SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Effectuer les tâches reliées à la prise de commande ;
- Vérifier et effectuer le suivi des inventaires de produits finis ;
- Effectuer les suivis internes et externes nécessaires au bon déroulement des commandes ;
- Effectuer les tâches reliées aux soumissions ;
- Apporter un support aux vendeurs externes ;
- Rechercher et fournir des informations techniques ;
- Être responsable de l'envoi des échantillons et en assurer le suivi ;
- Recevoir les plaintes des clients et en assurer le suivi ;
- Participer aux objectifs annuels ;
- Assurer au besoin un support à l'équipe SAC sur les processus et politiques ;
- Assumer toutes autres tâches reliées au service client.

EXIGENCES :

- 3 à 5 années d'expérience au service à la clientèle ;
- Expérience en milieu manufacturier (un atout) ;
- DEC en administration (un atout).

CONNAISSANCES ET HABILITÉS :

- Capacité à résoudre des problèmes et gestion des priorités ;
- Maîtrise de la langue anglaise (bilinguisme) ;
- Faire preuve d'écoute et de compréhension ;
- Agir et communiquer avec tact ;
- Détenir une aptitude marquée pour le travail d'équipe ;
- Connaissances informatiques : Word, Excel, Système ERP, Outlook.

AVANTAGES TEXEL :

- Plan de formation interne et externe ;
- Programme santé mieux-être en entreprise.

Si le défi vous intéresse, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à mpoisson@lydall.com

