

# Joignez-vous à l'équipe Texel



## Agent service à la clientèle (contractuel)

Poste temporaire (6 mois)

Bureaux de Sainte-Marie

### Sous la supervision du Chef au service à la clientèle :

- Saisir les commandes dans l'outil informatique ;
- Effectuer le suivi des commandes saisies avec les divers intervenants internes ;
- Tenir à jour les informations des projets ;
- Effectuer le suivi des soumissions auprès des différents intervenants ;
- Produire au besoin des statistiques de suivi ;
- Supporter les tâches reliées à la préparation des documents de soumission incluant la recherche d'information requise pour compléter les soumissions auprès des vendeurs internes, des vendeurs externes et des représentants techniques et la saisie au système ;
- Agir à titre de support aux autres membres de l'équipe ;
- Effectuer toutes autres tâches reliées au département de service clientèle.

### Exigences :

- Posséder une formation pertinente à l'emploi ;
- Être orienté vers le client et les résultats ;
- Avoir de la facilité à communiquer ;
- Avoir une bonne capacité d'apprentissage des différents logiciels ;
- Détenir une aptitude marquée pour le travail d'équipe.

Si le défi vous intéresse, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae  
par courriel à [Irouleau@lydall.com](mailto:Irouleau@lydall.com)

**Texel**  
MATÉRIEL TECHNIQUE INNOVATEURS

485, rue des Étables, Saint-Ezéar-de-Beauce (Québec) G0S 2J0  
1300, 2<sup>e</sup> rue, Parc Industriel, Sainte-Marie (Québec) G6E 1G8

