

Tes compétences.  
Notre expérience.  
Ensemble pour l'excellence.

# Texel

MATÉRIAUX TECHNIQUES INC.

*Texel est le plus important manufacturier de géotextiles au Canada et le leader de l'industrie des produits géosynthétiques au Québec. Filiale de Lydall, elle est l'un des plus importants fabricants de matériaux non tissés en Amérique du Nord avec une importante présence mondiale.*

Agent(e) service à la clientèle  
Poste temporaire - Bureau de Sainte-Marie

## EN COLLABORATION AVEC L'ÉQUIPE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE :

- Effectuer la prise de commande ;
- Faire le suivi des inventaires de produits finis ;
- Effectuer les suivis internes et externes reliés aux commandes ;
- Effectuer les étapes reliées aux demandes de soumissions ;
- Apporter un support aux vendeurs externes ;
- Rechercher et fournir des informations techniques aux clients ;
- Être responsable de l'envoi des échantillons et en assurer le suivi ;
- Recevoir les plaintes des clients et en assurer le suivi ;
- Participer aux objectifs annuels du département ;
- Assumer toutes autres tâches reliées au service client.

## EXIGENCES :

- 3 à 5 années d'expérience au service à la clientèle ;
- Expérience en milieu manufacturier (un atout) ;
- DEC en administration (un atout).

## PROFIL RECHERCHÉ :

- Capacité à résoudre des problèmes et gestion des priorités ;
- Maîtrise de la langue anglaise (bilinguisme) ;
- Faire preuve d'écoute et de compréhension ;
- Agir et communiquer avec tact ;
- Détenir une aptitude marquée pour le travail d'équipe ;
- Connaissances informatiques : Word, Excel, Système ERP, Outlook.

Si le défi vous intéresse, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à [MJOuellet@lydall.com](mailto:MJOuellet@lydall.com)

